



OMBUDSSTELLE PFLEGE

Sven Lefkowitz – Ihr zentraler Ansprechpartner
bei Problemen in vollstationären Pflegeeinrichtungen und
in besonderen Wohnformen der Eingliederungshilfe



Rheinallee 97-101
55118 Mainz



Telefon 06131 967-295
Telefax 06131 967-12295
ombudsstelle@lsjv.rlp.de
www.lsjv.rlp.de

Postanschrift
Landesamt für Soziales, Jugend und Versorgung
56065 Koblenz
poststelle-ko@lsjv.rlp.de

Bildnachweis:
Deckblatt: © jirsak - stock.adobe.com



Wer kann sich an die Ombudsstelle wenden?

- Bewohnerinnen und Bewohner
- Angehörige
- Betreuerinnen und Betreuer
- Bevollmächtigte
- Bewohnenden-Vertretungen
- Sonstige Ratsuchende

Was bietet die Ombudsstelle?

- Ansprechpartner bei Sorgen und Nöten von Betroffenen
- Unparteiische Vermittlung bei Meinungsverschiedenheiten und Streitigkeiten
- Entwicklung einer gemeinsamen und tragfähigen Lösung
- Unbürokratische Herangehensweise
- Unabhängigkeit
- Vertraulichkeit der Anliegen
- Tätigwerden erst nach Beauftragung
- Jeder Schritt erfolgt ausschließlich mit Zustimmung der Ratsuchenden
- Auf Wunsch Herstellung des Erstkontakts mit den zuständigen Behörden/Stellen
- Verbesserung der Kommunikation zwischen den Beteiligten
- Teilnahme an Angehörigentreffen
- Teilnahme an Bewohnenden-Versammlungen

Wie können Sie Kontakt aufnehmen?

Einfach und direkt

- per Telefon: 06131 967-295
- per E-Mail an Ombudsstelle@lsjv.rlp.de
- per Post an
Ombudsstelle Pflege
Landesamt für Soziales,
Jugend und Versorgung
56065 Koblenz



Ist die Inanspruchnahme der Ombudsstelle kostenpflichtig?

Nein, die Dienstleistung der Ombudsstelle ist kostenfrei.

Was bietet die Ombudsstelle nicht?

- Rechtsberatung
- Beteiligung an behördlichen oder gerichtlichen Verfahren
- Weisungen gegenüber Behörden und Trägern von Einrichtungen